Plan d'action en suivi de l'évaluation institutionnelle AEQES - Tableau synthétique

Axe Gouvernance

Objectifs stratégiques	Objectifs spécifiques	Echéance
Piloter la mise en place, la réalisation et l'évaluation du plan stratégique		
	Définir un nouveau plan stratégique 2022-2026	2022-06-30
	Assurer un déploiement aligné du PS dans les départements/services de la HE	2026-06-30
	Elaborer un système d'évaluation de la stratégie mise en place	2022-10-01
	Porter une attention particulière à "fermer la boucle "PDCA lors de la poursuite des objectifs des plans stratégiques	2022-12-23
	Communiquer régulièrement sur les réalisations du plan stratégique et visibiliser les actions réalisées	2022-06-24
Renforcer le sentiment d'appartenance à la HE		
	Favoriser les échanges de bonnes pratiques entre départements et entre enseignants sur la qualité pédagogique	2026-06-30
	Organiser des événements, rencontres et activités de cohésion interdépartements permettant de renforcer le sentiment d'appartenance des membres du personnel, étudiants et alumni	2026-06-30
Assurer un système de reporting fiable et pérenne pour le pilotage des programmes et des services		
	Créer des tableaux de bord visuels lorsque c'est utile au pilotage ou pour les processus critiques	2022-12-23
	Mesurer régulièrement l'atteinte des cibles prévues, analyser et publier les résultats	2022-12-23
	Encourager les services et départements à concevoir un tableau de bord articulé avec leur plan d'actions permettant de monitorer leurs indicateurs pertinents	2022-10-01
	Mieux utiliser certains indicateurs pour réaliser des outils de communication et de marketing	2022-09-15
Poursuivre la politique d'intégration du système de gestion de l'information		
	Continuer à structurer le système d'archivage et de gestion documentaire pour tous les services.	2023-06-23
	Clarifier les trajets de validation des décisions pour clarifier le statut des documents	2022-12-23
	Simplifier l'accès aux informations institutionnelles pour les étu et mdp	2022-12-23
	Rédiger des procédures documentées pour la gestion de l'information et l'entretien du site Internet	2023-05-26
Développer de manière continue les compétences managériales des Directions		
	Elaborer des plans de formations et de développement pour les Directions notamment concernant le pilotage stratégique, le leadership pédagogique	2024-06-28

Axe Qualité

Objectifs stratégiques	Objectifs spécifiques	Echéance
Poursuivre la formalisation du système d'assurance qualité		
	Elaborer un Manuel qualité, synthèse de la politique et du système mis en place	2022-12-01
	Elaborer la cartographie des processus institutionnels	2021-10-22
	Décrire les méga-processus et inclure leur description dans le manuel qualité	2022-12-01

Renforcer la visibilité de la démarche qualité par une communication ciblée via des canaux appropriés		
	Définir et diffuser la politique de communication en matière de qualité	2022-06-24
	Rédiger et diffuser la charte qualité	2022-06-24
	Visibiliser les outils qualité existant tout en simplifiant leur classement	2022-06-24
	Communiquer régulièrement dans les instances institutionnelle sur le développement de la politique qualité	2022-06-24
	Instaurer un reporting des actions du SAQ à destination du collège de direction	2022-06-01
Gérer et professionaliser le service d'appui à la qualité		
	Redéfinir les missions élargies du service d'appui à la qualité et répartir le travail en fonction des attributions	2023-09-15
	Renforcer l'accompagnement des relais départements	2026-06-30
	Poursuivre la formation de l'équipe du service d'appui à la qualité	2026-06-30
Optimaliser, systématiser et planifier le système de prise d'information		
	Gérer de manière coordonnée les enquêtes au sein de la HE	2022-05-27
	Optimaliser le taux de réponse aux enquêtes par une information appropriée	2022-06-15
	Optimaliser l'utilisation des données issues des enquêtes pour le pilotage des programmes et des activités de la HE	2026-06-26
	Optimaliser le taux de consultation des résultats d'enquête	2022-09-01
Consolider la procédure EEE et la rendre plus systématique		
	Evaluer le processus selon la logique PDCA	2022-10-28
	Redéfinir le processus EEE en impliquant les différentes parties prenantes afin de l'améliorer et de le systématiser	2022-12-01
	Communiquer à chaque étape du processus auprès de chacune des PP concernées	2022-12-23
Systématiser et optimaliser la consultation et l'implication des parties prenantes internes et externes		
	Mobiliser une commission qualité institutionnelle impliquant les parties prenantes externes et les étudiants pour accompagner la politique qualité de l'institution (Think tank)	2026-06-26
	Rendre plus systématique la consultation des parties prenantes dans chaque section, au service de la qualité des programmes/des activités	2024-06-28
	Optimaliser l'implication des étudiants dans les processus qualité qui les concernent prioritairement	2026-06-30
	Développer une collecte d'information de suivi des diplômés	2023-06-23
Assurer l'accompagnement des programmes évalués par l'AEQES		
	Prévoir des balises claires et communes pour l'accompagnement des équipes dans l'évaluation des programmes	2022-06-30
	Optimaliser la recherche d'informations et le classement des documents	2021-11-30
	Optimaliser l'accompagnement des équipes lors des différentes étapes du processus d'évaluation	2023-01-31
Développer un système intégré de la qualité par l'approche par processus et l'évaluation des processus institutionnels en autonomie		
	Argumenter la décision de choix d'autonomie d'évaluation des programmes et faire valider dans les instances de la HE	2021-12-17
	Développer une méthodologie d'évaluation de processus	2022-12-23
	Développer une méthodologie d'évaluation des programmes en autonomie et la tester	2022-12-23
	Planifier et mettre en oeuvre les évaluations de processus	2026-06-26
	Planifier et mettre en oeuvre les évaluations de programmes	2026-06-26
Renforcer la démarche PDCA à chaque niveau de l'institution		
	Créer des documents support pour concevoir les plans d'action et en assurer le suivi	2022-04-29

	Accompagner les équipes à la demande pour élaborer le plan d'action et en assurer le suivi	2026-06-30
	Répondre aux demandes d'interventions multiples liées au développement de la qualité (plans d'action, animation d'équipe, formation, apports d'outils…)en utilisant des outils de facilitation et d'intelligence collective	2026-06-30
	Développer et utiliser avec les directions un outil d'auto diagnostic en matière de qualité permettant d'envisager la maturité des procédures qualité mises en place et de cibler des priorités de développement	2026-06-30
Assurer le suivi de l'évaluation institutionnelle		
	Argumenter la réponse aux 5 conditions édictées par l'AEQES pour obtenir un avis positif d'évaluation des programmes en autonomie	2022-12-15
	Rédiger un plan d'actions en suivi de l'évaluation institutionnelle et le faire vivre	2022-06-24
	Rédiger le rapport d'évaluation pour la visite des experts AEQES	2022-11-25
	Assurer la préparation de la visite des externes AEQES	2023-01-15
Se montrer proactif en matière de qualité, développer et partager son expertise		
	Participer à des événements, colloques , réunions de réseaux qualité pour nourrir l'expertise du service	2026-06-30
	Participer aux partages de pratiques avec les institutions qui ont participé et qui n'ont pas participé à l'expérience pilote, participer aux séances de l'AEQES	2022-12-23
	Continuer à participer au processus de coconstruction d'une méthodologie d'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur en FWB et partager ses apprentissages	2026-06-26

Axe Programmes

Objectifs stratégiques	Objectifs spécifiques	Echéance
Faire évoluer les programmes de formation pour en garantir la qualité		
	Renforcer l'accompagnement des équipes dans le développement de la qualité des programmes	2024-06-28
	Utiliser les résultats des EEE pour alimenter les réflexion sur l'évolution des programmes	2023-06-30
	Améliorer la procédure de révision des programmes au niveau administratif	2022-06-30
	Améliorer le processus de révision de programme d'un point de vue pédagogique	2023-06-30
Impulser une vision programme		
	Stimuler le travail collectif, la co-construction des programmes de formation	2026-06-30
	Encourager le fonctionnement en comités de pilotage pour assurer un pilotage des programmes	2024-06-28
	Formaliser ou renforcer la fonction de responsable programmes dans chaque formation	2023-06-30
Renforcer la qualité de l'accompagnement des stages		
	Définir des indicateurs communs d'accompagnement de stage, standards communs, conventions communes,…	2026-06-30
Faire rayonner nos programmes et activités hors de nos portes		
	Communiquer plus systématiquement le vécu et les innovations proposées par la HE vers les milieux socio-professionnels	2024-06-28

	Entretenir un lien avec nos diplômés et récolter des informations sur leur devenir	2024-06-28

Axe Formation continue et recherche

Objectifs stratégiques	Objectifs spécifiques	Echéance
Intégrer la recherche aux formations		
	Continuer à négocier le statut d'enseignant chercheur	2026-06-30
	Mettre en place des conditions favorables et ressources afin de permettre à certains enseignants de s'engager dans la recherche	2024-06-28
	Renforcer le lien entre la recherche et la formation initiale	2026-06-30
Renforcer la communication autour de l'offre de formation continue		
	Rendre l'info sur le site plus accessible, plus lisible et plus directe pour les formations continues	2023-06-30
Développer les démarches qualité autour des recherches et de la formation continue		
	Développer une politique et des procédures qualité systématiques/harmonisées en matière de formation continue	2024-06-28
	Développer une politique et des procédures qualité en matière de recherche	2026-06-30

Axe Support

Objectifs stratégiques	Objectifs spécifiques	Echéance
Développer le soft RH		
	Systématiser les entretiens d'évaluations obligatoires des mdp	2023-06-30
	Encourager les entretiens de développement professionnels des mdp articulés autour d'objectifs communs pour créer un sentiment d'appartenance (vision programme et vision institutionnelle)	2024-06-28
	Elaborer des procédures uniformisées pour le suivi des formations des différentes catégories de personnel.	2024-06-28
Développer et pérenniser les relations internationales		
	Pérenniser et intensifier l'implication de l'Hénallux dans les réseaux pour renforcer les opportunités de collaboration internationale au niveau des programmes d'études	2026-06-30
	Apporter un soutien spécifique pour faciliter les mobilités enseignantes afin de favoriser l'expérience internationale des membres du personnel	2024-06-28
	Mettre en valeur les atouts et les programmes d'études liés à l'international via la participation à des conférences internationales et des outils de communication	2024-06-28
	Communiquer régulièrement sur les activités d'internationalisation auprès des acteurs de l'Hénallux	2022-09-15
	Transmettre à tous les Mdp les possibilités de se professionnaliser en vue d'acquérir des compétences internationales, notamment linguistiques et interculturelles, en lien avec leur domaine respectif	2022-09-15

Accompagner le parcours de l'étudiant au sein de la HE (affaires académiques)		
	Harmoniser les décisions d'admission et garantir l'équité	2023-06-30
	Prévoir un supplément au diplôme avec le portfolio des compétences acquises	2026-06-30
	Mettre en valeur le rôle d'accompagnement du conseiller académique	2024-06-28
	Rédiger un guide d'informations à l'attention des étudiants concernant les règles académiques	2023-06-30
	Mieux informer les étudiants dès le début de l'année sur l'impact d'une non-finançabilité de leur parcours	2023-06-30
Systématiser l'accompagnement des enseignants		
	Construire une colonne vertébrale des formations et outils proposés	2023-06-30
	Visibiliser l'offre de formations qui actuellement est très éclatée (SDP, E-learning)	2023-06-30
	Continuer à proposer un accompagnement des enseignants vers un changement de posture de guide, coach et catalyseur	2026-06-30
	Continuer à renforcer l'accompagnement et la formation des enseignants en matière d'e-learning et en particulier l'utilisation de la plateforme Moodle	2026-06-30
Promouvoir l'inclusion		
	Développer l'aide à la réussite inclusive et continuer à en soutenir les activités	2026-06-30
	Favoriser une mobilité inclusive au moyen de mesures humaines, financières et logistiques pour les étudiants de conditions modestes, allocataires et à besoins spécifiques, en collaboration avec le Conseil social, le service inclusion et psychosocial	2026-06-30