Evaluation de la section Assistant(e) social(e)

2007-2009

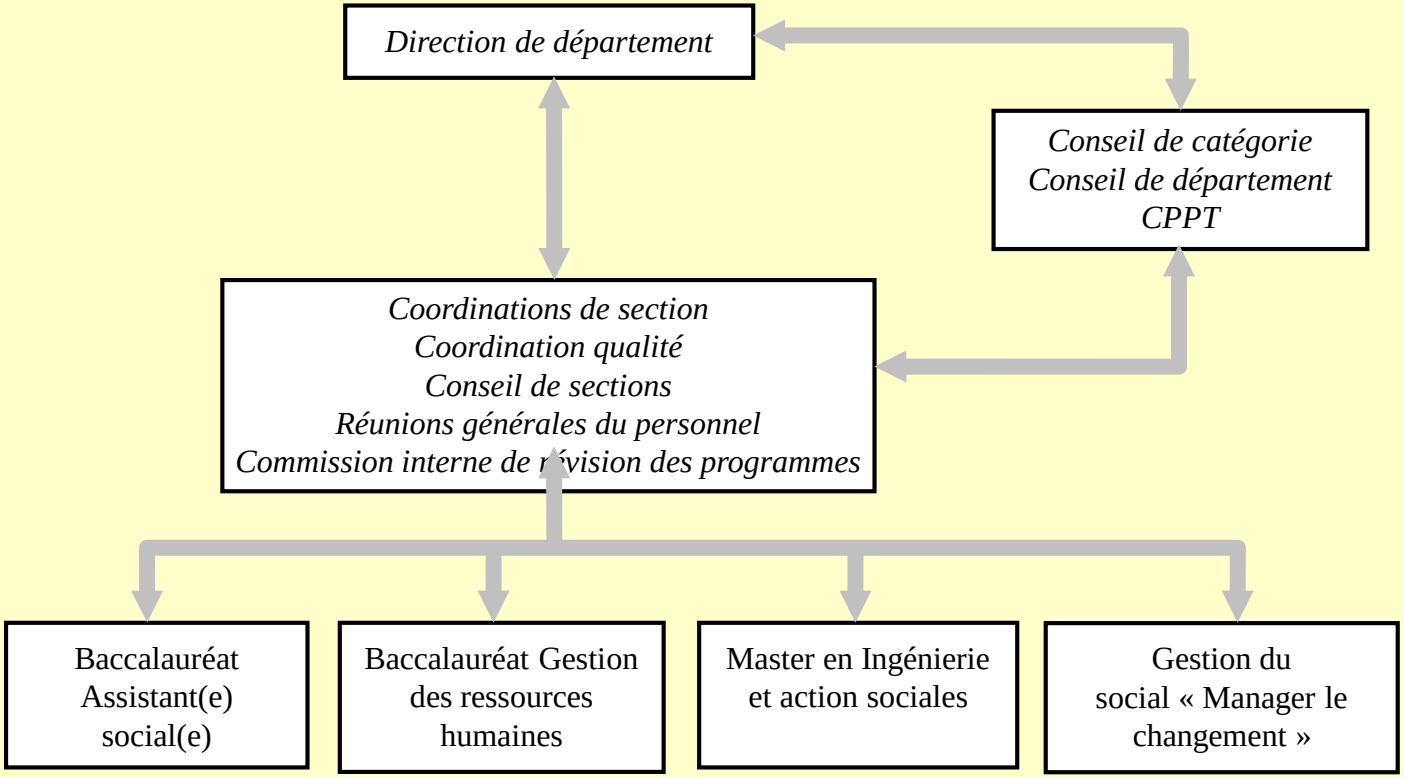
Haute École de Namur

Evaluation de la section Assistant(e) social(e)

1. Cadre institutionnel et éléments contextuels
2. Défis et plan de travail

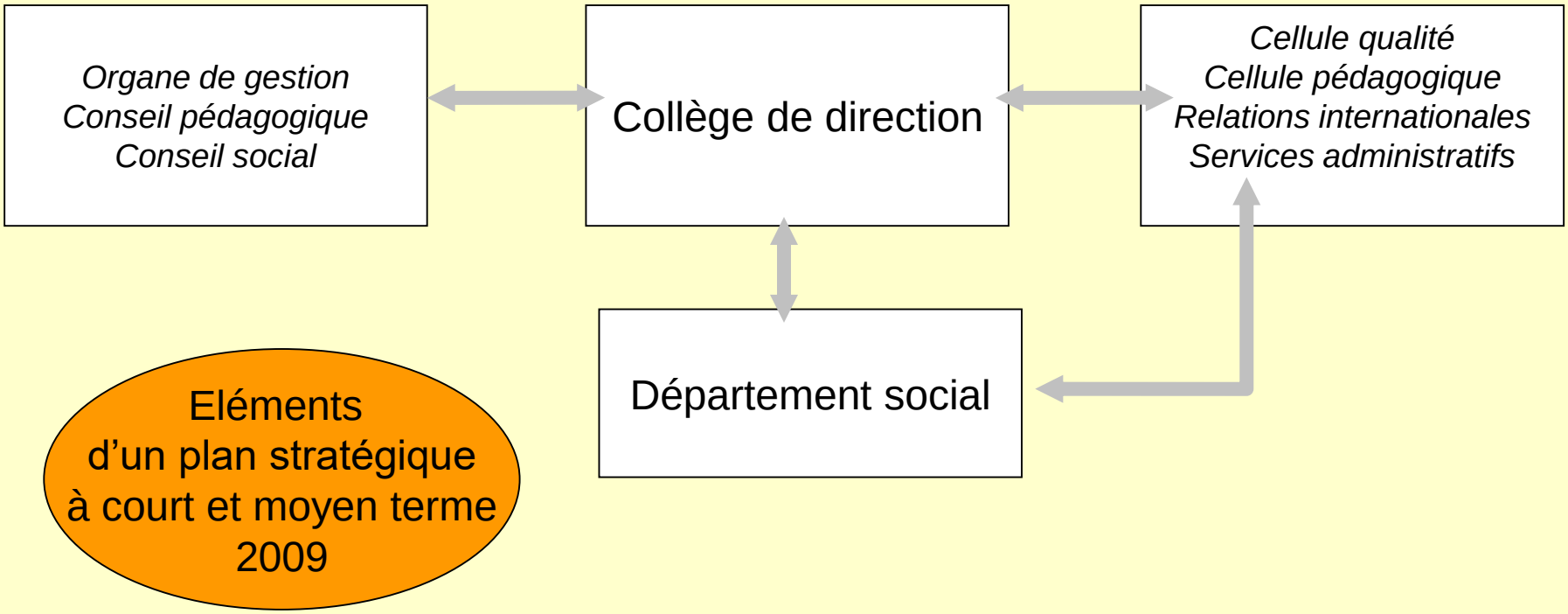
Haute École de Namur

Organigramme fonctionnel du département



Haute École de Namur

Organigramme fonctionnel de la Haute Ecole



Haute École de Namur

Quelques éléments contextuels 2008-2009

	1°AS	2°AS	3°AS
Nombre étudiants	221	128	97
Taux de réussite	46.2%	78.6%	

Haute École de Namur

Quelques éléments contextuels 2008-2009

- Provenance géographique
  - Province de Namur 54%
  - Province de Luxembourg 22%
  - Province du Hainaut 10%
- Type d'études secondaires
  - Enseignement général 48.9%
  - Technique de transition 10.4%
  - Technique de qualification 32.5%
  - Professionnel 2.6%

Haute École de Namur

Evaluation de la section Assistant(e) social(e)

1. Cadre institutionnel et éléments contextuels
2. Défis et plan de travail

Haute École de Namur

Trois défis

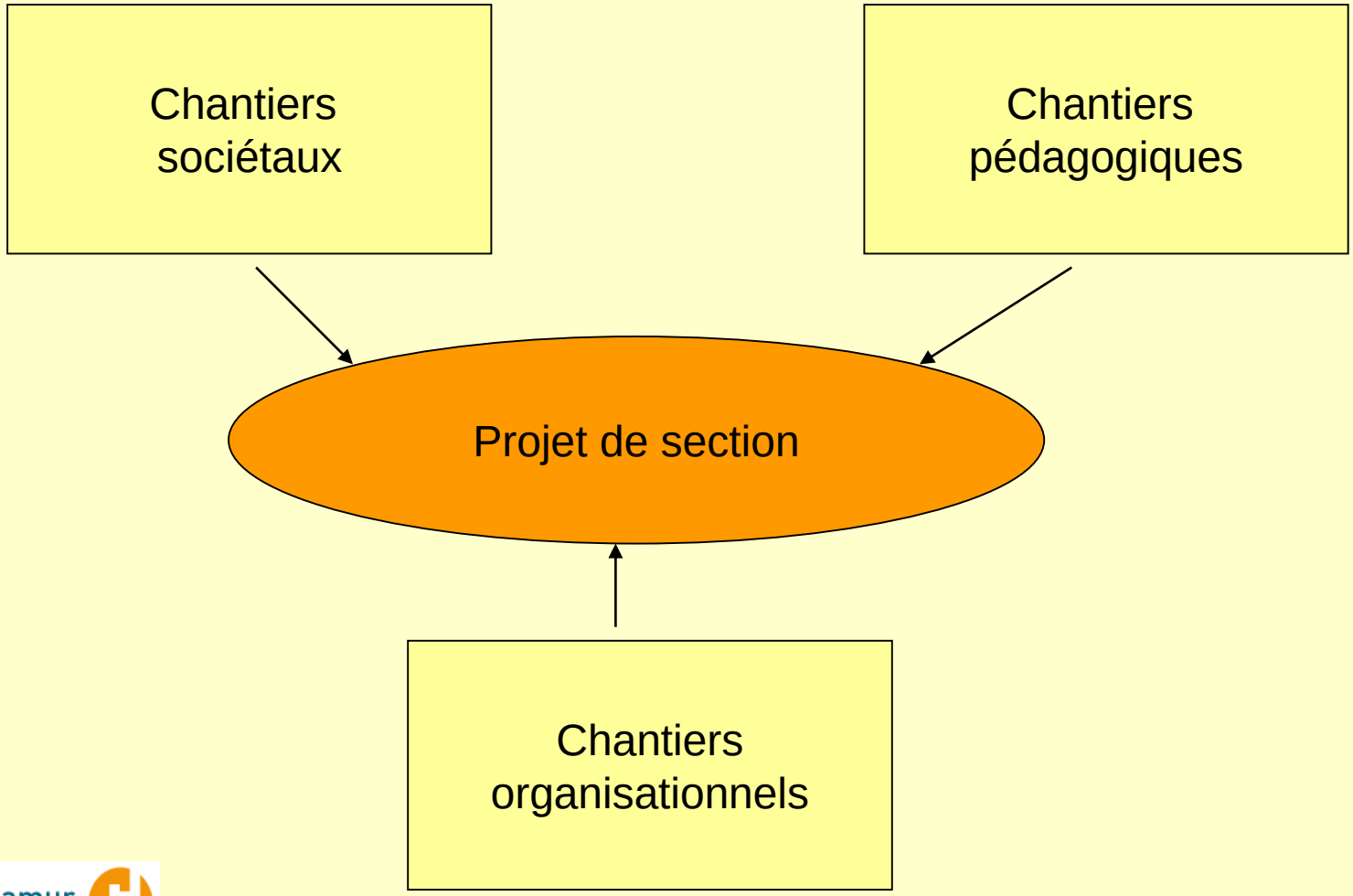
1. Adapter le programme de formation aux nouveaux besoins et à l'évolution des politiques et pratiques sociales
2. Combiner haut niveau de formation et pédagogie de la réussite
3. Déterminer des moyens organisationnels cohérents avec le PPSC

Principes

- Articulation permanente HE, département, section
- Processus permanents planifiés et suivis
- Processus participatif efficace et efficient
- Articulation théorie / pratique
- Articuler verticalité (logique de transversalité) et horizontalité (logique d’années)

Haute École de Namur

Défis pour la section



Haute École de Namur

Défi 1: Adapter le programme de formation

aux nouveaux besoins ET à l'évolution des politiques sociales

- Au niveau du PPSC
- Dans les contenus de cours théoriques
- Dans les activités d'intégration professionnelle

Relations avec milieux professionnels

Réalisé

- Elaboration enquête maître de stage

- Tables du social
- Rendez-vous du social : détermination des critères articles et du comité de lecture

- Participation intervenants extérieurs dans programme
- Organisation activités en interaction avec milieux professionnels et associatifs

A réaliser et/ou à pérenniser

- Réalisation et analyse des résultats

- A évaluer
- A paraître fin juin
- Envisager critères publication TFE

- À pérenniser

- Développement base de données et parcours diplômés
- Comité accompagnements professionnels

Haute École de Namur

Développement modules formation continue

Réalisé

- Choix d'orientation du programme
- Mise en place de modalités organisationnelles: contrat, convention

A réaliser et/ou à pérenniser

- Comité de suivi

Haute École de Namur

Recherche et partenariats internationaux

Réalisé

- Liens avec Master Ingéniérie et action sociale et GRH
- Partenariat Congo : accueil du partenaire et définition des modalités et plan de travail
- Participation au congrès de Tunis (4 présentations) et publication

A réaliser et/ou à pérenniser

- URA : Développement de projets de recherche externes
- À développer
- Développement du projet et des mobilités
- Participation aux activités AIFRIS et ABFRIS

Haute École de Namur

Activités citoyennes

Réalisé

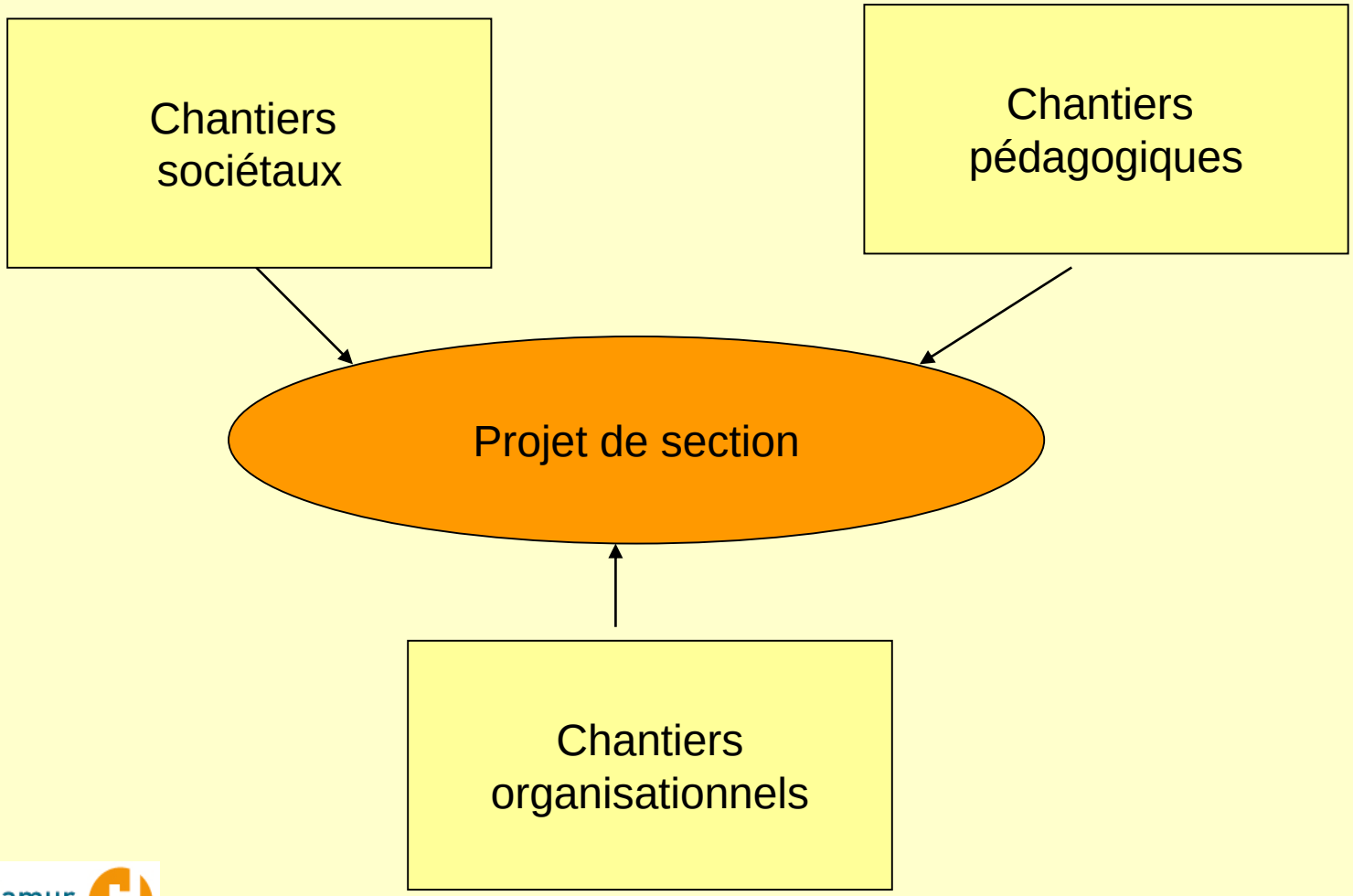
- Echangeons – Changeons
- Journée citoyenne liée au programme
- Midis politiques

A réaliser et/ou à pérenniser

- À pérenniser

Haute École de Namur

Défis pour la section



Haute École de Namur

Défi 2 : Combiner haut niveau de formation et pédagogie de la réussite

- Panel de compétences adaptées au contexte de l’action et de l’aide sociale
- Qualité dans un contexte international
- Pédagogie de la réussite

Haute École de Namur

Référentiel de compétences et programme de formation

Réalisé

- Référentiel de compétences et de formation – PAC
- GT intradisciplinaires

  Stages/Supervision/ TFE/Psychologie/ Cours à option 3°

A réaliser et/ou à pérenniser

- Travail en Commission permanente
- Pérennisation travail
- Révision objectifs et modalités de travail
- GT méthodologie
- Perspective modules interdisciplinaires

Haute École de Namur

Développement Relations internationales

Réalisé

- Enquête auprès étudiants
- Analyse plan travail cellule RI

A réaliser et/ou à pérenniser

- Dépouillement enquête- Orientation politique RI HE-dpt
- Concrétisation programme et évaluation

Haute École de Namur

3 axes : Pédagogie de la réussite

- Appui étudiant apprentissage
- Appui individuel enseignants
- Développement réponses pédagogiques globales

Haute École de Namur

Pédagogie de la réussite

Réalisé

- Réécriture : Fiche et plan de cours – Critères évaluation – Exemples questions examens et correctifs
- Elaboration procédure évaluation enseignement
- Journée collective de formation : Promotion de la réussite

A réaliser et/ou à pérenniser

- À pérenniser
- A améliorer mode diffusion étudiants
- Information enseignants
- Planification et réalisation 2009-2011
- Journée de formation : syllabus, élaboration examens, compétences

Haute École de Namur

Pédagogie de la réussite

Réalisé

A réaliser et/ou à pérenniser

- Analyse du profil étudiants
- Adaptation processus d'information, d' orientation et d'accompagnement

Haute École de Namur

Pédagogie de la réussite

Réalisé

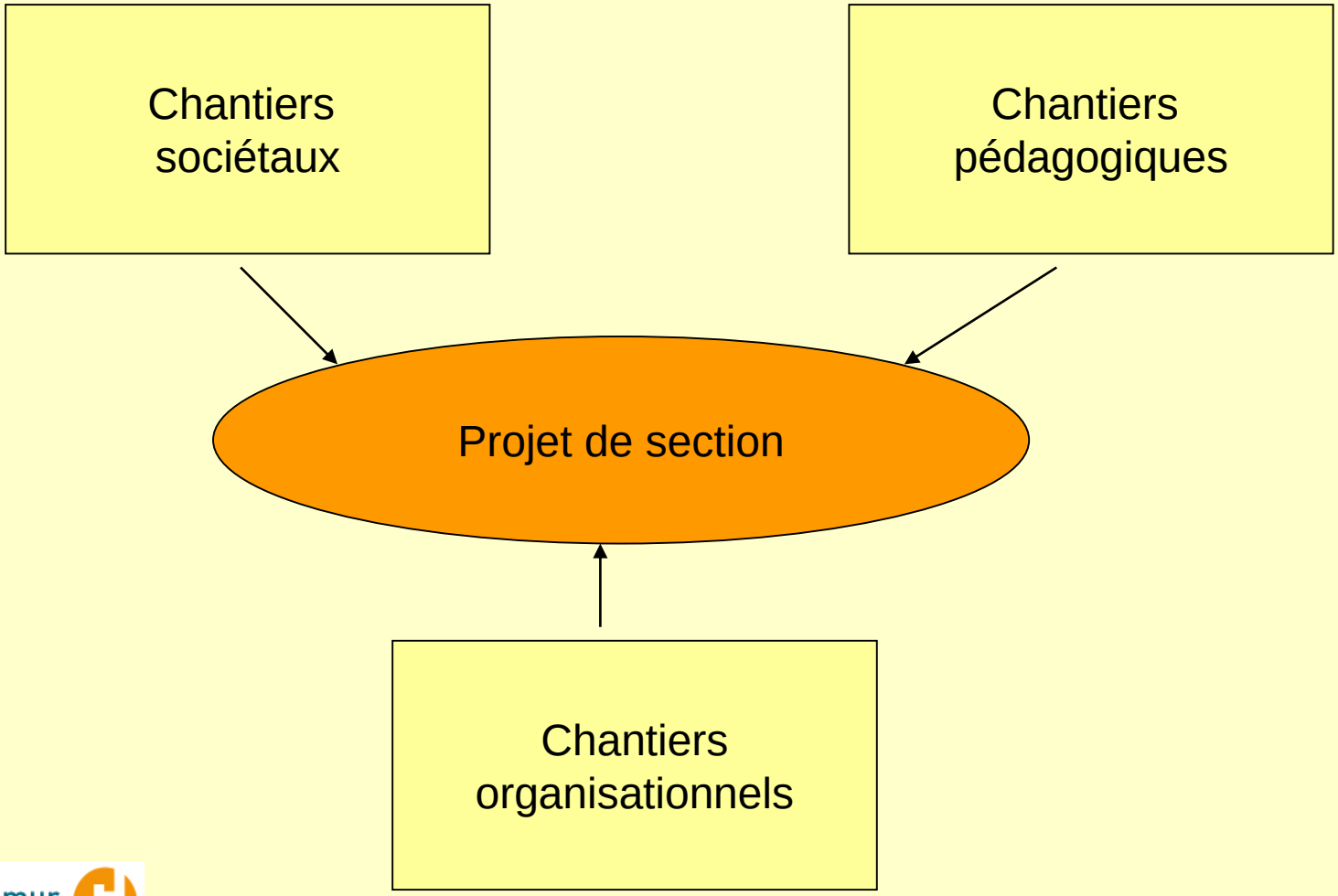
- Evaluation service SAM
- Groupe méthodes pédagogiques : élaboration mode de fonctionnement

A réaliser et/ou à pérenniser

- Développement tutorat en relation plus directe avec les cours
- Articulation des outils et lieux de la section et HE et renforcement de la dynamique de travail : service pédagogique, qualité, analyse des évaluations faites auprès des enseignants et étudiants, SAM

Haute École de Namur

Défis pour la section



Haute École de Namur

Défi 3 : Déterminer des moyens organisationnels cohérents avec le PPSC

- Enjeu
  - se donner les moyens pour atteindre les objectifs
  - compte tenu des contraintes financières et matérielles
  - en organisant le département avec une meilleure efficience

Lieux et outils de pilotage

Réalisé

- Réunions coordination – direction avec évaluation régulière projets

- *A réaliser et/ou à pérenniser*
  Détermination plan d'action à MT en cohérence avec le plan stratégique HE
- Développement outils statistiques et tableaux de bord

Haute École de Namur

Lieux et outils de pilotage

Réalisé

- Réunion générale enseignants : orientation générale, organisation et convivialité
- Conseil de département – Conseil de catégorie

A réaliser et/ou à pérenniser

- À systématiser
- Transformer Conseil de section : lieu principal de synthèse réflexion /formation
- Pérenniser CIRP
- Optimaliser comme lieu de rencontre avec les étudiants, problématiques dpt
- Encourager participation délégués cours

Lieux et outils de pilotage

Réalisé

A réaliser et/ou à pérenniser

- Systématiser descriptifs de fonction
  - Responsables projets collectifs
  - Référents séminaires
- Préciser répartition activités secrétariat/responsables d'année

Haute École de Namur

Moyens

Réalisé

- Informatisation horaires
- Réorganisation planification activités enseignement – stages

A réaliser et/ou à pérenniser

- Défi tenir compte répartition charge de travail enseignants et étudiants, usage rationnel des locaux, accès équitable au matériel audiovisuel

Haute École de Namur

Moyens

Réalisé

- Transmission information via mail + affichage
- Vademecum

A réaliser et/ou à pérenniser

- A pérenniser
- Procédure accueil nouveau professeur

Haute École de Namur

Moyens matériels

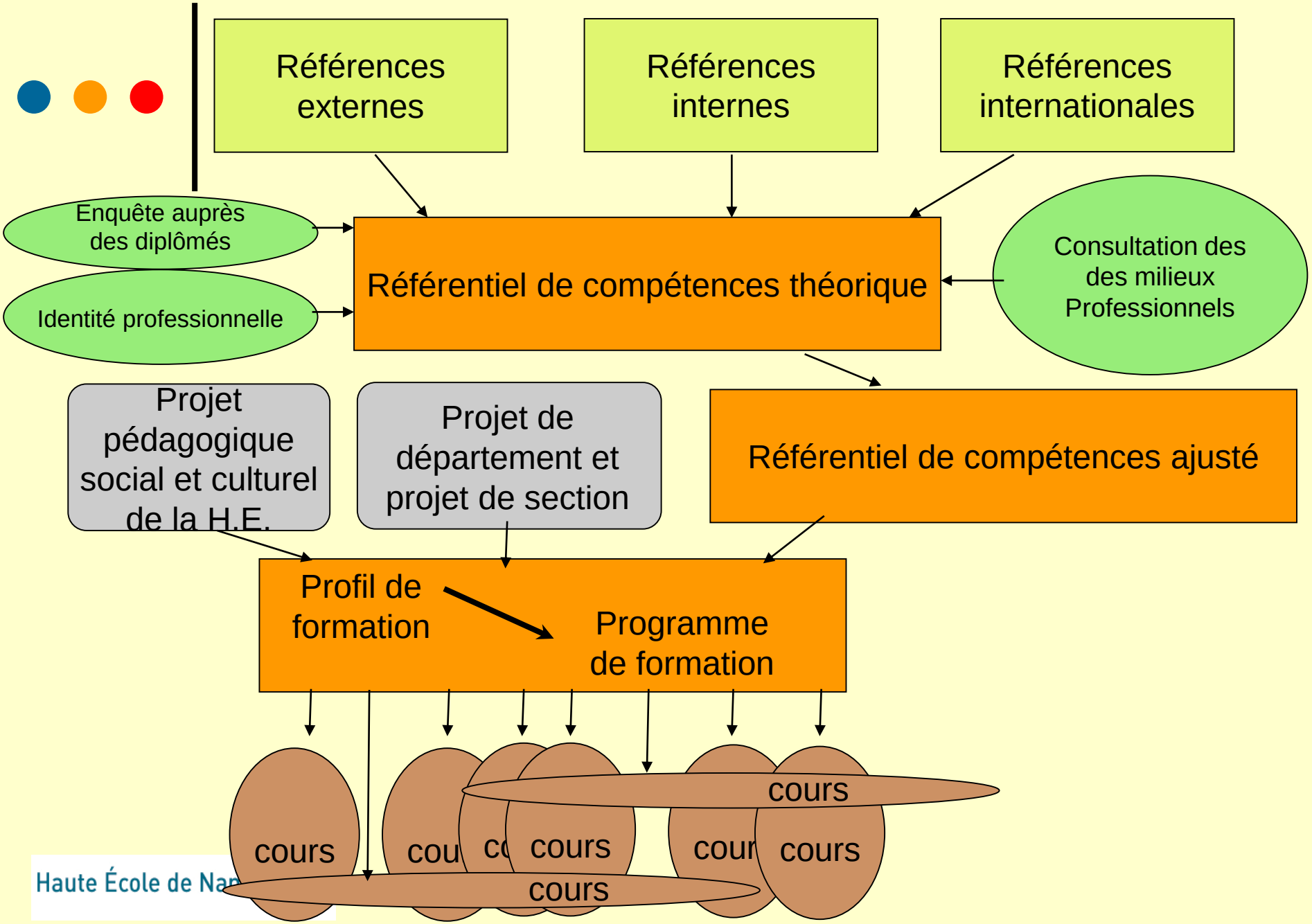
Réalisé

- Réorganisation travail personnel entretien
- Engagement personnel ouvrier

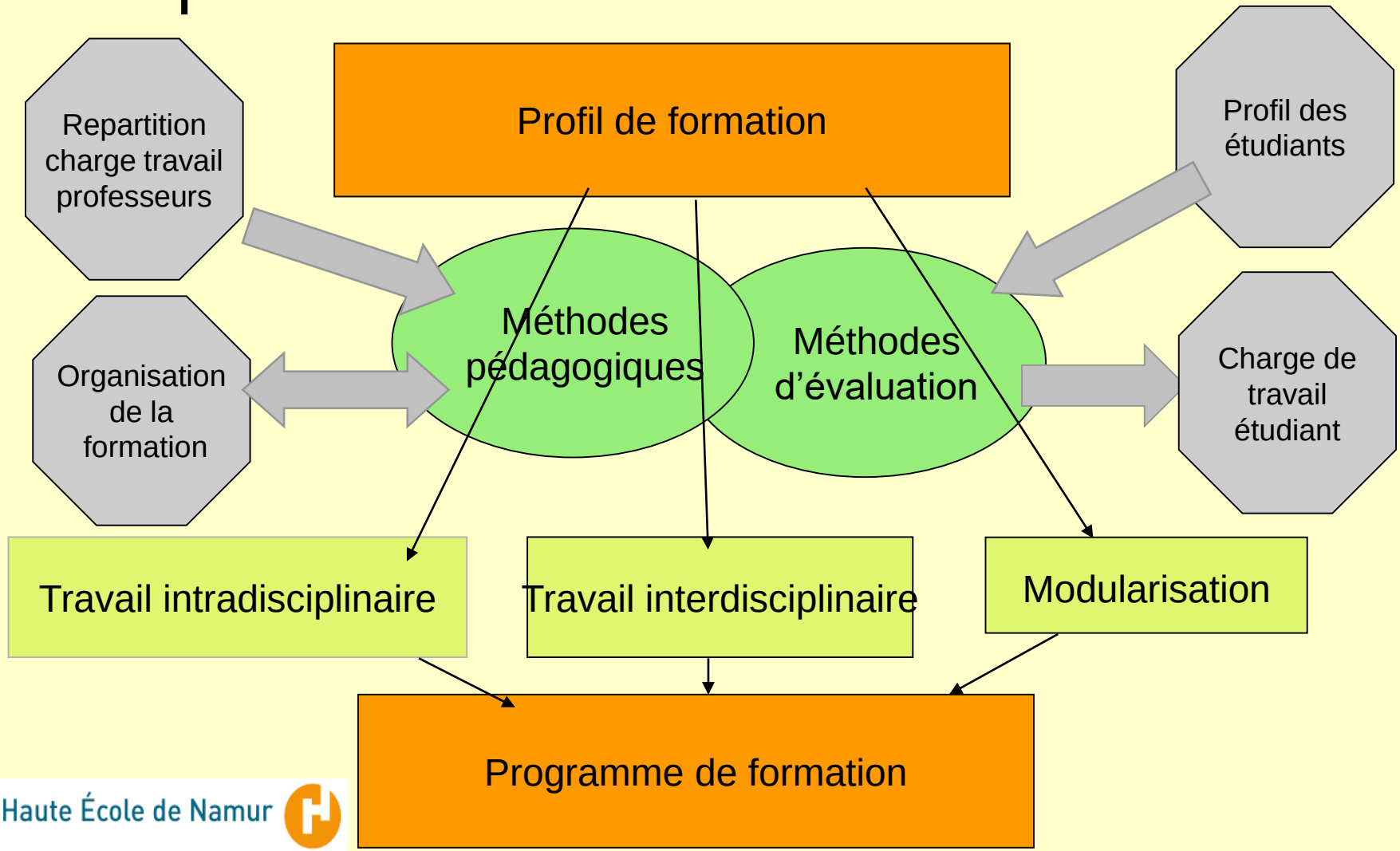
A réaliser et/ou à pérenniser

- Mettre en place dans la gestion d'objectifs de développement durables – Tri sélectif
- Rafraichissement progressif bâtiment

Haute École de Namur


Références externes
Références internes
Références internationales
Enquête auprès des diplômés
Identité professionnelle
Référentiel de compétences théorique
Consultation des des milieux Professionnels
Projet pédagogique social et culturel de la H.E.
Projet de département et projet de section
Référentiel de compétences ajusté
Profil de formation
Programme de formation
cours
cours
cours
cours
cours
cours
cours
Haute École de Nam

Du profil de formation au programme de cours

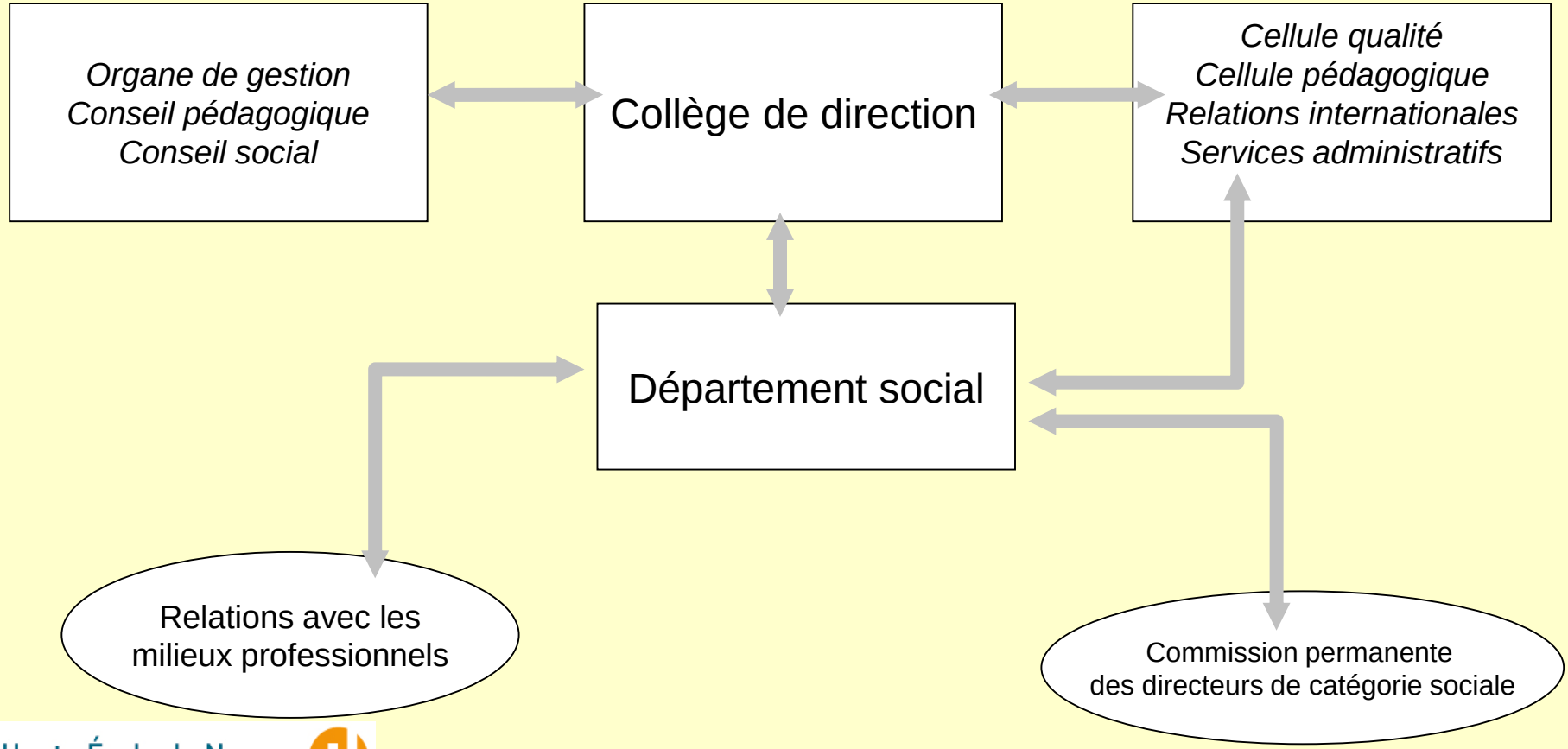


Haute École de Namur

Haute École de Namur

Haute École de Namur

Organigramme fonctionnel de la Haute Ecole



Haute École de Namur