



Domaine de la santé Henallux
Plan d'action 2026-2032
Spécialisation SIAMU

Préambule

Le plan d'action de la spécialisation SIAMU constitue l'aboutissement du processus d'évaluation en autonomie conduit selon la méthodologie institutionnelle de Hénallux au cours de l'année académique 2025-2026. Il s'inscrit pleinement dans la dynamique d'amélioration continue de la qualité des formations et des dispositifs d'enseignement, d'apprentissage et de pilotage.

L'élaboration de ce plan repose sur une démarche structurée, fondée sur l'analyse d'un ensemble de données issues des sources :

- le portfolio qualité rassemblant les documents probants, ainsi que les actions de sensibilisation et d'appropriation de la démarche par les acteurs concernés ;
- l'autodiagnostic interne avec l'équipe de direction et la coordination et un SWOT avec les membres du personnel réalisé de manière participative ;
- les contributions recueillies lors des focus groupes associant étudiants et alumni ;
- le rapport des experts qualité externes.

Dans une logique de transparence et de partage, le plan d'action et la présente synthèse sont communiqués à l'ensemble des parties prenantes internes et externes. Couvrant la période 2026-2032, le plan d'action définit des orientations et des priorités visant à renforcer la qualité et la cohérence de la spécialisation SIAMU, en alignement avec la politique qualité globale de Hénallux et du département de domaine de la santé.. Sa structuration s'appuie sur les cinq axes stratégiques de l'institution, déclinés en objectifs opérationnels adaptés au contexte et aux enjeux de l'enseignement supérieur.

L'analyse approfondie des recommandations formulées par les experts a permis d'identifier des axes d'amélioration prioritaires, traduits en actions concrètes, assorties d'indicateurs de suivi et de pilotes clairement désignés. Dans une logique de transparence et de partage, le plan d'action et la présente synthèse ont été communiqués à l'ensemble des parties prenantes, garantissant ainsi une approche concertée et partagée de la démarche qualité.

Structure du document

Le document s'articule autour de cinq axes stratégiques HE :

Axe 1 : Développer une ambition en matière d'expérience étudiants, les impliquer et les mettre au centre

Axe 2 : Accroître la visibilité et l'attractivité de la Haute École, de ses formations et de ses campus

Axe 3 : Atteindre l'excellence pédagogique en développant une relation pédagogique accompagnante

Axe 4 : Intégrer les enjeux de la transition écologique dans les missions (formation, recherche, services à la collectivité) et le fonctionnement de la Haute École

Axe 5 : Assurer la continuité et l'excellence des activités en allouant les ressources de manière responsable

Les pilotes possibles sont les suivants

- Directrice adjointe : DA
- Responsable programme
- Conseillère académique
- Responsable des enseignements
- Responsable AIP
- Responsable de l'accompagnement pédagogique des étudiants
- Et les fonctions transversales (relations internationales, ESI, Communication, Nasim, Qualité...)

Les pilotes opérationnels peuvent établir tous les contacts nécessaires au sein des services transversaux de l'HE et des missions transversales pour poursuivre l'amélioration continue des processus avec l'implication de toutes les parties prenantes. Ils sont invités à formaliser les actions concrètes envisagées dans une lettre de mission annuelle pour faciliter le pilotage.

Les pilotes seront précisés suite au processus de désignation de la nouvelle gouvernance.

AXE 1 Développer une ambition en matière d'expérience étudiant.e.s, les impliquer et les mettre au centre

Objectifs HE Plan stratégique	Objectifs SIAMU	Priorisation	Indicateur de résultats	Pilote	Actions concrètes envisagées	Échéance
Fluidifier les processus et accroître la satisfaction.	Mettre en place une concertation structurée autour de la charge de travail des étudiants, en impliquant l'ensemble des acteurs concernés (coordination, enseignants et étudiants).		<p>Les étudiants seront satisfaits de la charge de travail (EEE ou enquête annuelle).</p> <p>Les étudiants jugent la charge de travail bien répartie sur l'année.</p> <p>La charge estimée par les enseignants et charge perçue par les étudiants sont proches</p>		<p>Mettre en place une concertation régulière (coordination, enseignants, étudiants) sur la charge de travail. - 2X/AN via un groupe de travail</p> <p>Harmoniser l'estimation et le suivi de la charge de travail par UE.</p> <p>Suivre la charge de travail via enquêtes et indicateurs (perçue vs estimée).</p> <p>Recueillir et exploiter le feedback étudiant de manière systématique.</p>	
	Veiller au développement de synergies pédagogiques et organisationnelles entre la spécialisation SIAMU et les autres sections du domaine de la santé, tout en préservant son autonomie structurelle, afin de garantir la lisibilité de l'offre de formation, d'assurer la complémentarité des acquis d'apprentissage et de promouvoir une approche			Adéquation des prérequis : taux d'étudiants déclarant disposer des compétences attendues à l'entrée		Diffuser un référentiel SIAMU selon les évolutions politiques : identification des compétences attendues

	coordonnée des parcours en santé.					
Impliquer la population étudiante dans la vie de l'Hénallux en favorisant leur participation	Communiquer sur le processus de valorisation de la participation étudiante		Taux de participation valorisée : nombre d'étudiants SIAMU ayant obtenu une reconnaissance en crédits pour leur engagement (par an).		Diffuser clairement le dispositif de valorisation : communication annuelle ciblée (séance d'info + support écrit) sur les modalités et critères de reconnaissance en crédits. Garantir l'application du processus institutionnel : suivi annuel des demandes de valorisation et traçabilité des décisions au sein de la spécialisation SIAMU.	
Proposer des parcours de formation où chaque étudiant apprend à se connaître et à développer un projet professionnel qui lui correspond	Promouvoir de manière proactive les dispositifs d'aide disponibles pour les étudiants en difficulté		Taux de recours aux dispositifs d'aide : nombre d'étudiants SIAMU ayant bénéficié d'un soutien via les dispositifs institutionnels (ESI, aides sociales, etc.). Délai de prise en charge : temps moyen entre l'identification d'une difficulté et l'activation d'un dispositif d'aide.		Renforcer l'information sur les aides (sociales, psychologiques et financières) disponibles proposées par la Haute Ecole Structurer le repérage et l'orientation : procédure claire de signalement et d'orientation vers les services d'aide pour les étudiants en difficulté.	

AXE 2 Accroître la visibilité et l'attractivité des formations initiales et continues du domaine de la santé

Objectifs HE Plan stratégique	Objectifs Spécialisation SIAMU	Priorisation	Indicateurs de résultats	Pilote	Actions concrètes envisagées	Échéance
Faire évoluer l'offre de formation pour répondre aux besoins de santé	Maintenir une veille stratégique et soigner le positionnement de la spécialisation selon les spécificités Hénallux		Actualisation du programme présence formalisée dans le cursus de contenus liés au vieillissement, santé mentale et gestion de crise		Renforcer la vision programme en intégrant les dispositifs pédagogiques professionnalisants : développement du raisonnement clinique, de la simulation et de l'interdisciplinarité dans les activités de formation pour répondre aux évolutions majeures des besoins de santé publiques	
	Assurer un positionnement actualisé de la spécialisation SIAMU en lien avec les évolutions des besoins de santé (santé mentale, PIT, ..) et les spécificités de l'Hénallux.		Diversification des dispositifs pédagogiques intégrant raisonnement clinique, simulation ou interdisciplinarité			
Mettre en œuvre une politique de recrutement des étudiants ambitieuse	Maintenir un niveau stable d'inscriptions dans la spécialisation SIAMU, conformément aux objectifs du plan d'attractivité <ul style="list-style-type: none"> • Maintien des inscriptions globales • Attractivité de la spécialisation SIAMU • Fidélisation des étudiants • Analyse des abandons 		Taux d'évolution des inscriptions : stabilité versus ou croissance Taux d'abandon en cours d'année ≤ 5 %		Campagnes ciblées + présence systématique aux salons étudiants Organisation de séances d'info dédiées SIAMU + témoignages d'anciens Accompagnement pédagogique renforcé Questionnaire systématique + entretien de sortie	

<p>Amplifier les partenariats et expériences internationales de la population étudiante ainsi que des membres du personnel</p>	<p>Augmenter et encadrer la participation des étudiants SIAMU à des stages à l'étranger, en garantissant l'accompagnement et la gestion administrative.</p>		<p>Augmentation du pourcentage de stages à l'étranger dont la gestion administrative est prise en charge par l'institution (RI)</p>		<p>Promotion ciblée des stages + séances d'information Centralisation des démarches via le service RI Développement de partenariats avec institutions européennes et hors Union européennes</p>	
<p>Développer les relations avec les milieux professionnels pour enrichir la recherche et les enseignements</p>	<p>Renforcer la collaboration avec les milieux professionnels et le marché du travail et la formaliser</p>		<p>Recensement des conventions de partenariat existantes</p> <p>Recensement des professionnels impliqués dans la spécialisation et leur domaine d'expertise</p> <p>Taux de satisfaction des terrains de stage</p>		<p>Formaliser des conventions avec les partenaires SIAMU</p> <p>Organiser des réunions régulières avec les terrains de stage</p> <p>Mettre en place un outil de collecte des retours terrain</p> <p>Analyser les feedbacks et adapter les contenus pédagogiques</p> <p>Impliquer des professionnels dans les activités d'enseignement</p>	

AXE 3 Atteindre l'excellence pédagogique en développant une relation pédagogique accompagnante

Objectifs HE Plan stratégique	Objectifs Spécialisation SIAMU	Priorisation	Indicateurs de résultats	Pilote	Actions concrètes envisagées	Echéance
Accompagner l'équipe pédagogique à concevoir leur rôle comme celui d'un accompagnant qui amène l'étudiant à comprendre qui il est et à devenir autonome	Renforcer la coordination, la communication et le travail collaboratif entre enseignants SIAMU afin d'assurer une cohérence pédagogique et un accompagnement optimal des étudiants.		Taux de participation des enseignants aux réunions pédagogique Pourcentage de comptes rendus diffusés après réunion Pourcentage d'enseignants impliqués dans au moins un espace d'échange collaboratif		Planification de réunions régulières (calendrier annuel fixé) Rédaction et diffusion systématique des PV à tous les enseignants et poursuivre la structure du SharePoint de la spécialisation Mise en place d'espaces d'échange structurés (réunions, groupes de travail)	
Proposer à la population étudiante des parcours d'apprentissage à haute valeur ajoutée	Structurer et systématiser la révision du programme SIAMU en impliquant l'ensemble des parties prenantes afin de garantir sa pertinence et sa cohérence pédagogique.		révisions réalisées selon une procédure formalisée		Instaurer une révision annuelle du programme SIAMU intégrant toutes les parties prenantes	
	Développer progressivement le cahier des charges pour les différentes UE (AA, objectifs, contenu, évaluation...) pour une cohérence pédagogique		Pourcentage d'UE disposant d'une fiche UE standardisée conforme		Respecter le cadre légal pour la rédaction des fiches UE et le cahier des charges construit en équipe Élaborer et mettre en œuvre des fiches UE conformes servant de cadre de référence commun, afin de garantir la cohérence pédagogique, d'assurer la continuité des enseignements	

Innovier en matière pédagogique dans les méthodes d'acquisition de compétences	Développer et intégrer des dispositifs pédagogiques innovants en incluant les nouveaux enseignants afin de favoriser l'acquisition de compétences complexes en situation professionnelle		<p>Nombre d'UE intégrant des méthodes pédagogiques innovantes</p> <p>Diversité des dispositifs utilisés (simulation, APP, classe inversée...)</p> <p>Nombre d'évaluations basées sur des mises en situation authentiques</p> <p>Taux de satisfaction des étudiants sur les méthodes d'apprentissage</p> <p>Évolution des résultats des étudiants dans les compétences pratiques</p>		<p>Maintenir des dispositifs pédagogiques innovants (simulation haute-fidélité, apprentissage par problèmes, classes inversées) dans les UE</p> <p>Expérimenter et évaluer de nouvelles modalités d'évaluation des compétences (mises en situation, évaluations authentiques, feedback formatif structuré)</p>	
--	--	--	---	--	--	--

AXE 4 Intégrer les objectifs de transition écologique tant dans les missions (Formations, recherche, service à la collectivité) que dans le fonctionnement du domaine de la santé

Objectifs HE Plan stratégique	Objectifs Spécialisation SIAMU	Priorisation	Indicateurs de résultat	Pilote	Actions concrètes	Échéance
Prendre en compte le développement durable tant dans le pilotage stratégique, que dans l'exercice des missions de la Haute École	Opérationnaliser les priorités du plan DD de la HE dans la spécialisation		Taux de participation des parties prenantes aux activités		Poursuivre l'intégration des objectifs de transition écologique dans le pilotage	
	Promouvoir le cadre de vie et le bien-être des étudiants et des membres du personnel adapté aux réalités		Taux de satisfaction lié au bien-être en formation Pourcentage d'étudiants ayant accès		Enquête annuelle de satisfaction + ajustements Mise en place de débriefings post-stage systématique (séances ADP) et si nécessaire Mettre en place un dispositif	

	émotionnelles de la formation.		à un dispositif de soutien structuré Taux de recours aux dispositifs d'accompagnement		structuré de soutien et de débriefing post-stage pour les situations à forte charge émotionnelle Communication active + accessibilité renforcée	
Associer à cette démarche active de développement durable les membres du personnel, la population étudiante et les Alumni à travers les programmes de formation	Promouvoir les actions HE liées au DD		Taux de participation aux actions DD : % d'étudiants et membres du personnel SIAMU participant à au moins une activité liée au développement durable Taux de visibilité des actions DD : % d'étudiants déclarant être informés des initiatives DD de l'Hénallux (via enquête).		Structurer la communication sur les actions DD : diffusion systématique des initiatives via les canaux officiels. Intégrer la sensibilisation DD dans des moments clés de la formation .	
Renforcer la place du développement durable et les enjeux de la transition dans les programmes de recherche et les services à la société	Optimiser la gestion du matériel pédagogique et technique dans une logique de qualité, d'hygiène et de développement durable.		Taux de gestion informatisée du matériel : % du matériel recensé dans un inventaire digital à jour ($\geq 90\%$). Taux de conformité des procédures : % de respect des protocoles d'hygiène et de gestion du matériel lors des audits internes.		Mettre en place un inventaire informatisé du matériel : suivi centralisé et actualisé des équipements pédagogiques et techniques. Développer et appliquer des protocoles standardisés : hygiène, utilisation, renouvellement et gestion écoresponsable du matériel.	

AXE 5 Assurer la continuité et l'excellence de nos activités en allouant les ressources de manière responsable

Objectifs HE Plan stratégique	Objectifs Spécialisation SIAMU	Priorisation	Indicateurs de résultat	Pilote	Actions concrètes	Échéance
Mettre à disposition de la population étudiante et des membres du personnel les ressources nécessaires à l'exercice optimal de leurs activités	<p>Mettre en place un comité de pilotage visant à structurer les échanges entre enseignants autour du programme et du suivi des étudiants.</p> <p>Formaliser des espaces de concertation pour structurer la coordination pédagogique et le suivi des étudiants à travers des temps d'échange réguliers entre enseignants</p>		<p>Taux de formalisation de la coordination pédagogique : existence de réunions planifiées et documentées</p> <p>Fréquence des réunions de coordination : nombre de réunions organisées par année académique.</p> <p>Taux de participation des enseignants</p> <p>Traçabilité des échanges.</p>		<p>Planifier des temps de coordination réguliers : intégration de réunions pédagogiques dans le calendrier académique.</p> <p>Structurer les contenus des réunions : suivi du programme, progression des étudiants et ajustements pédagogiques.</p> <p>Formaliser la diffusion des échanges : rédaction et partage systématique de comptes rendus structurés après chaque réunion.</p>	
	Faciliter l'intégration des nouveaux membres du personnel dans les ressources et pratiques pédagogiques de la section		<p>Taux de participation au dispositif d'intégration : % de nouveaux membres du personnel ayant suivi les séances d'accueil et d'accompagnement ($\geq 80\%$).</p> <p>Satisfaction à l'intégration : score moyen de satisfaction des nouveaux enseignants sur leur intégration (enquête annuelle).</p>		<p>Structurer un parcours d'intégration standardisé : présentation des ressources, outils et pratiques pédagogiques SIAMU pour tout nouveau membre du personnel.</p> <p>Mettre en place un accompagnement pédagogique progressif : séances de soutien, coaching et suivi durant la première année d'exercice.</p> <p>Instaurer un suivi de l'intégration : recueil de feedback régulier afin d'ajuster le dispositif et répondre aux besoins identifiés.</p>	

			Délai d'autonomie pédagogique : temps moyen nécessaire pour utiliser de manière autonome les ressources et outils SIAMU.			
Clarifier les fonctions et allouer les ressources et compétences appropriées	Mettre en œuvre, au sein de la spécialisation, les nouveaux descriptifs des fonctions pédagogiques afin d'optimiser la coordination du programme et la complémentarité des responsabilités.		Taux de fluidité et de cohérence perçue dans l'organisation des responsabilités pédagogiques Taux de satisfaction des acteurs sur la coordination SIAMU (dont collaboration avec la responsable des enseignements BIRSG)		Formaliser et consolider les fonctions pédagogiques relevant de la responsabilité de la section SIAMU (horaire, stages, organisation générale), afin d'en assurer la lisibilité et la continuité Renforcer les temps de coordination avec la responsable des enseignements BIRSG afin d'assurer une cohérence et une articulation fluide des activités pédagogiques	
Systematiser une démarche d'amélioration continue dans chacun des services et des départements pour en assurer la qualité	Structurer et formaliser une démarche d'amélioration continue au sein de la section SIAMU en s'appuyant sur les outils qualité de la HE.		Taux de participation aux enquêtes institutionnelles Pourcentage d'actions du plan SIAMU basées sur les résultats des enquêtes		Sensibilisation et relances ciblées pour encourager la participation Mettre en place une analyse systématique des enquêtes HE avec traduction en actions concrètes et suivi	