



DES VOLONTAIRES ÉNÉO AU CŒUR DES SIMULATIONS CLINIQUES À HENALLUX



Plusieurs fois par an, des volontaires Énéo endossent un rôle inhabituel : celui de patients lors de mises en situation cliniques destinées aux étudiants infirmiers de la Haute École Namur Liège Luxembourg (Henallux). Leur présence permet de créer un cadre d'apprentissage réaliste, vivant, et surtout profondément humain. Pour les futurs soignants, c'est l'occasion rare de se confronter à des situations qu'ils rencontreront plus tard, souvent dans des moments de grande vulnérabilité pour les patients.

Avant chaque séance, les volontaires reçoivent un scénario détaillé décrivant le contexte, l'état du « patient » et les réactions attendues. Un enseignant reste disponible en cas de question, puis une courte mise au point a lieu dans les locaux de l'école à Salzinnes. Par groupes de dix, les étudiants se relaient pour jouer la scène pendant une dizaine de minutes, tandis que leurs camarades observent et analysent.

Le débriefing qui suit constitue un moment essentiel. Enseignants, acteurs et étudiants échangent sur le déroulement de la simulation : gestes, attitudes, communication, empathie... L'acteur partage son ressenti, parfois lié à un simple mot, un ton de voix ou une posture. Ces retours permettent aux étudiants de mieux percevoir l'impact concret de leurs actions sur une personne soignée, bien au-delà de la technique pure.

Ces simulations apportent également une dimension sociale précieuse. En incarnant des patients plus âgés, les volontaires contribuent à lutter contre l'âgisme, ce

phénomène encore trop présent dans le domaine de la santé. Le face-à-face avec une personne réelle rappelle aux étudiants que chaque patient, quel que soit son âge, mérite écoute, respect et considération. Comprendre les besoins spécifiques liés au vieillissement, reconnaître les représentations parfois inconscientes et dépasser les stéréotypes permettent d'améliorer durablement la qualité des soins.

Cette pédagogie innovante repose sur la bienveillance, la préparation et le respect. Elle crée un espace où chacun apprend : les étudiants, qui gagnent compétences, en confiance et en sensibilité relationnelle, et les volontaires, qui ont la satisfaction d'apporter une contribution concrète à une meilleure prise en charge des patients de tous âges.

Anne Sophie, Régionale de Namur

Chez Énéo, nous pensons que **chacun doit pouvoir faire ses propres choix**, surtout en matière de santé. Pendant les simulations, les volontaires rappellent aux futurs soignants une chose simple :

- **le patient décide pour lui-même.**
- **le soignant écoute, explique et accompagne.**

Cela aide les étudiants à comprendre que, même quand on est vulnérable, **on reste une personne qui pense, ressent et choisit.**

